



www.edhv.de

EDHV Fortbildung

„Ohne Huf kein Pferd
- ohne Mensch kein Auftrag“

10. November 2018

Erster Deutscher Hufbeschlagschmiede Verband e.V.

Ziel des Workshops

Kommunikation und professionelle Wirkung des Hufbeschlagschmiedes

Ein Seminar für kundenorientierte Spezialisten

Neben der fachlichen Kompetenz trägt die individuelle Kommunikation und ihre positive Wirkung auf andere Menschen (und Tiere) maßgeblich zum beruflichen Erfolg bei. Sich seiner persönlichen Art zu kommunizieren bewusst zu sein und die individuelle Wirkung zu kennen, ist im partnerschaftlichen Miteinander von Dienstleister und Kunden sehr förderlich.

Der praktische Schwerpunkt des Tagesseminars wird auf der persönlichen, situationsbezogenen Kommunikation im täglichen Umgang mit den individuellen Kunden liegen. Das Ziel ist, bewusster, zielgerichteter und sicherer -insbesondere in schwierigen, stressigen Momenten- zu kommunizieren.

Ablauf des Workshops

09.30 Uhr	Ankommen, theoretische Grundlagen
11.00 Uhr	Kaffeepause
11.20 Uhr	Individuelle Kommunikation und seine Wirkung
13.00 Uhr	Mittagspause
14.30 Uhr	Kommunikation/Wirkung mit Kunden in der täglichen Praxis
16.30 Uhr	Kaffeepause
17.00 Uhr	Kommunikation/Wirkung in schwierigen Kundensituationen
18.30 Uhr	Abschlussrunde

Referentin:

Silvia Marhenke M.A., Personalentwicklerin

Veranstaltungstermin:

Samstag, den 10.11.2018, Beginn 09.30 Uhr

Veranstaltungsort

Kanut Pfeffermann, Tannenhof 1, 36157 Ebersburg

Falls Übernachtung gewünscht, wenden Sie sich bitte vorab an Kanut Pfeffermann 0170/2069223

Kosten/Anmeldung

EDHV Mitglieder 80,- € inkl. MwSt.; Nichtmitglieder 180,- € inkl. MwSt.
Verpflegung in der Mittagspause -inkl. alkoholfreie Getränke- ist in der Teilnahmegebühr enthalten.

Verbindliche Anmeldung bis spätestens 20.10.2018

per Email an: info@edhv.de

Teilnehmerzahl: mind. 8, max. 18

